

## Algemene voorwaarden van Muskens Duurzaamheid

---

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer: degene die de opdracht aanneemt, Muskens Duurzaamheid. Hierna te noemen: Muskens Duurzaamheid.
- Opdrachtgever: de klant van Muskens Duurzaamheid, zijnde iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf cq door deze Overeenkomst onder de kleine ondernemingsregeling valt alsmede iedere natuurlijke persoon welke door het sluiten van deze Overeenkomst als ondernemer voor de btw wordt aangemerkt door de belastingdienst (de particuliere Opdrachtgever), ledere natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf - anders dan door aangaan van deze Overeenkomst- (de zakelijke Opdrachtgever), een rechtspersoon (ook de zakelijke Opdrachtgever), die een Overeenkomst sluit met Muskens Duurzaamheid. Wanneer er in deze algemene voorwaarden geen onderscheid wordt gemaakt tussen de particuliere en zakelijke Opdrachtgever, geldt dat onderdeel voor zowel de particuliere als de zakelijke Opdrachtgever.
- Overeenkomst: de Overeenkomst op afstand welke bestaat uit de getekende offerte door Opdrachtgever, deze algemene voorwaarden en bijhorende privacyverklaring (en eventueel verwerkersovereenkomsten), welke tezamen de Overeenkomst tussen Muskens Duurzaamheid en Opdrachtgever tot koop van de Goederen en installatie van deze Goederen, omvormer(s) en toebehoren, vormt. De Overeenkomst komt tot stand via de website van Muskens Duurzaamheid of komt via de e-mail tot stand.
- Goederen: Zonnepanelen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- Installatie: Het feitelijk ter beschikking stellen en installeren van de Goederen op de door Opdrachtgever aangegeven locatie. Het installeren maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- Partijen: Muskens Duurzaamheid en iedere Opdrachtgever waar zij een Overeenkomst mee sluit.

### Artikel 2 De opdrachtnemer

- Opdrachtnemer: Muskens Duurzaamheid, gevestigd te (5671 AD) Nuenen aan de Wilgenstraat 5.
- Telefoonnummer: 0655862794.
- E-mailadres: j.muskens@onsnet.nu
- KvK- nummer: 84595434.
- BTW- indentificatienummer: NL003988770B67

### Artikel 3 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook toekomstige aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en Overeenkomsten tussen Muskens Duurzaamheid en Opdrachtgever, waarop Muskens Duurzaamheid deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Muskens Duurzaamheid, voor uitvoering waarvan door Muskens Duurzaamheid derden dienen te worden betrokken.

- Opdrachtgever gaat akkoord met de inhoud van de algemene voorwaarden zodra hij/zij een ondertekende offerte aan Muskens Duurzaamheid retourneert. Opdrachtgever gaat aldus akkoord met de algemene voorwaarden vóór totstandkoming van de overeenkomst. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Muskens Duurzaamheid en Opdrachtgever zullen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
- Muskens Duurzaamheid behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen automatisch van kracht worden op de dag dat de gewijzigde voorwaarden op de website van Muskens Duurzaamheid openbaar worden gemaakt. Alleen wanneer zij binnen de looptijd van een overeenkomst wezenlijk inhoudelijk en in het nadeel van Opdrachtgever worden gewijzigd, worden zij tevens schriftelijk of elektronisch per e-mail op het bij het Muskens Duurzaamheid en Opdrachtgever bekende e-mailadres ter kennis aan de Opdrachtgever gebracht en treden één kalendermaand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.
- Indien Opdrachtgever de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven gemotiveerd op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
- Algemene voorwaarden van de zakelijke Opdrachtgever zijn niet van toepassing op met Muskens Duurzaamheid gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de zakelijke Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4 De overeenkomst en uitvoering

- Muskens Duurzaamheid verplicht zich ertoe om de overeenkomst naar haar beste vermogen en overeenkomstig de bepalingen daarvan, uit te voeren.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Muskens Duurzaamheid passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Muskens Duurzaamheid voor een veilige webomgeving.
- Muskens Duurzaamheid kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Muskens Duurzaamheid op grond

van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 5 Het aanbod**

1. Alle aanbiedingen/offertes van Muskens Duurzaamheid zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt gedurende de geldigheidsduur van de offerte.
2. Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij er een andere termijn in de offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een offerte door Opdrachtgever is ondertekend en is verzonden naar Muskens Duurzaamheid, heeft Muskens Duurzaamheid het recht de offerte in te trekken of te wijzigen. Offertes worden via de e-mail aangeboden.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Muskens Duurzaamheid niet.
4. Door Muskens Duurzaamheid worden slechts Goederen en bijhorende Installatie aangeboden en uitgevoerd zoals in de Overeenkomst is omschreven.
5. Muskens Duurzaamheid behoudt zich het recht voor de installatiewerkzaamheden uit te besteden aan een derde.
6. Door aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever komt een bindende Overeenkomst tot stand. Door aanvaarding van de offerte garandeert Opdrachtgever (i) dat de constructie van de onroerende zaak geschikt is voor de Installatie van de Goederen indien Opdrachtgever hiervoor geen garantie kan geven dan is het mogelijk op basis van meerkosten een inspectie te laten doen door een derde partij en (ii) dat een bouwvergunning en/of overige medewerking of toestemming van derde partijen (waaronder begrepen een vereniging van eigenaren of een gemeenschap waar Opdrachtgever en/of de onroerende zaak of het appartementsrecht deel van uitmaakt) vóór de Installatie van de Goederen verkregen, of niet vereist, is.
7. Muskens Duurzaamheid behoudt zich het recht voor (voor en tijdens installatie van de goederen, mede tijdens onderhoud en service van de geïnstalleerde Goederen) bij twijfel van het onder lid 6 van dit artikel, een extern bedrijf in te schakelen voor advies in deze, op kosten van de Opdrachtgever, mits die vooraf tussen partijen is afgestemd en schriftelijk is bevestigd. Indien hier uit een negatief advies voor de Installatie/onderhoud/service volgt, al dan niet voor de veiligheid van de monteurs, behoudt Muskens Duurzaamheid zich het recht om de getekende offerte/Overeenkomst te annuleren; of onderhoud en/ of service (contract) niet uit te voeren.
8. Muskens Duurzaamheid zal in beginsel de Goederen leveren die met de Opdrachtgever zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van zonnepanelen, is Muskens Duurzaamheid echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Goederen te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Muskens Duurzaamheid mag worden verwacht, zonder dat dit leidt tot prijsverhoging voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Levertijd, aflevering**

1. De opgegeven levertijden (waaronder termijn van Installatie inbegrepen) zijn een indicatie en geen fatale termijnen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer levering overhoopt langer duurt, dient Opdrachtgever, Muskens Duurzaamheid een redelijke termijn tot nakoming te geven.
2. De levertijd begint op de dag waarop door Muskens Duurzaamheid een schriftelijke ondertekende bevestiging van

de offerte is ontvangen en de betalingen zoals onder artikel 8 van deze algemene voorwaarden zijn voldaan, echter niet eerder dan nadat door de Opdrachtgever is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door Opdrachtgever moeten worden verwezenlijkt.

3. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de Opdrachtgever over zodra de zonnepanelen en bijhorend materiaal zijn bezorgd aan het opgegeven adres van Opdrachtgever aan Muskens Duurzaamheid.
4. Alle door Muskens Duurzaamheid geleverde Goederen blijven eigendom van Muskens Duurzaamheid tot aan het moment dat de Installatie uitgevoerd is en van complete voldoening van al hetgeen Muskens Duurzaamheid in verband met de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen heeft, schade, kosten en rente, indien van toepassing, daaronder begrepen. De eventueel door Muskens Duurzaamheid ingeschakelde elektriciens baseren zich voor de Installatie op de door Muskens Duurzaamheid verrichte visuele inspectie van de locatie waar de Installatie dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen Muskens Duurzaamheid en Opdrachtgever in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.
5. Muskens Duurzaamheid is bevoegd in gedeelten te leveren, dan wel te wachten met levering tot de gehele bestelling gereed is. In voorkomende gevallen zal hierover met Opdrachtgever overleg worden gevoerd.
6. Muskens Duurzaamheid is eerst in verzuim nadat zij door Opdrachtgever bij aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en dan eerst nadat haar een redelijke termijn tot nakoming is gegund. Pas na deze termijn heeft Opdrachtgever het recht te ontbinden. Tenzij Muskens Duurzaamheid zijn verplichtingen tijdelijk of helemaal niet meer kan nakomen. Alsdan is geen ingebrekestelling vereist.

#### **Artikel 7 Tarieven**

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de Overeenkomst middels aanvaarding van de offerte de vaste prijs overeen.
2. Alle weergegeven prijzen zijn voor de particulier Opdrachtgever in Euro's en zijn inclusief btw. Voor de zakelijke Opdrachtgever zijn de prijzen weergegeven in Euro's en exclusief btw.
3. Kennelijke of overduidelijke fouten in de opgave van prijzen of tarieven kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer worden gecorrigeerd. Eventuele bijkomende (hernieuwings)kosten worden duidelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.
4. Bezorgkosten zijn inbegrepen in de prijs, tenzij er in de Overeenkomst anders staat vermeld.
5. Indien Muskens Duurzaamheid en Opdrachtgever overeen zijn gekomen dat Muskens Duurzaamheid ten behoeve van Opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan is Muskens Duurzaamheid gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan Opdrachtgever, na schriftelijke kennisgeving.
6. Indien Muskens Duurzaamheid met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Muskens Duurzaamheid niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Muskens Duurzaamheid:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Muskens Duurzaamheid rustende verplichting ingevolge de wet;
  - dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

#### **Artikel 8 Betaling en kosten**

1. De zakelijke Opdrachtgever dient de betaling van het verschuldigde terstond vooraf aan levering te voldoen, tenzij anders overeengekomen. 2. De volledige betaling door de zakelijke Opdrachtgever dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Pas na betaling vindt levering en installatie plaats.
3. De betaling (aanbetaling van 50% van de totale prijs) van de Opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte. De betaling van de overige 50% dient binnen 14 dagen na installatie plaats te vinden. Enkel door schriftelijke afspraken, kan er worden afgeweken van de hoogte van de aanbetaling.
4. Zodra de betaaltermijn verstrijkt, raakt de zakelijke Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim, en wordt hij vanaf de vervaldatum over het verschuldigde een rente verschuldigd naar rato van 2% per maand tot de voldoening, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De zakelijke Opdrachtgever kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting jegens Muskens Duurzaamheid hanteren.
5. In tegenstelling tot de zakelijke Opdrachtgever, zal de particuliere Opdrachtgever wel pas na ingebrekestelling in verzuim zijn en wordt hij vanaf de vervaldatum over het verschuldigde een rente verschuldigd naar rato van 2% per maand tot de voldoening, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
6. Ten laste van de zakelijke Opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die Muskens Duurzaamheid als gevolg van de niet- of niet tijdige nakoming door zakelijke Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van 15% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 75,- (welke vordering tot een maximum van 25.000 euro mag reiken). Voor alle vorderingen boven de 25.000 euro gelden de wettelijke regels met betrekking tot de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit. De zakelijke Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.
7. Ten laste van de particuliere Opdrachtgever komen ook alle (buiten)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Muskens Duurzaamheid als gevolg van de niet- of niet tijdige nakoming door de particuliere Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.
8. Indien Muskens Duurzaamheid echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding bij Opdrachtgever in aanmerking.

9. In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door Opdrachtgever is Muskens Duurzaamheid bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

10. Muskens Duurzaamheid heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van Opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

11. Indien in de financiële positie van Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Muskens Duurzaamheid gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst/ te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Muskens Duurzaamheid op de zakelijke Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

12. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. Hiervan wordt de particuliere Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.

#### **Artikel 9 Bedenktijd/herroepingsrecht**

1. Indien het een particuliere Opdrachtgever betreft, heeft deze gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Muskens Duurzaamheid zal bij ontbinding zoals onder lid 1 van dit artikel, alle reeds van de particuliere Opdrachtgever ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
3. De particuliere Opdrachtgever kan afstand doen van deze bedenktijd door uitdrukkelijk vóór tot standkoming van de Overeenkomst schriftelijk akkoord te geven aan Muskens Duurzaamheid om aan de uitvoering van de Overeenkomst (installatie) te beginnen en dat hij/zij daarmee zijn recht op het herroepingsrecht verliest.
4. Wanneer Muskens Duurzaamheid is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst (installatie) en aan het onder lid 3 van dit artikel is voldaan, kan de particuliere Opdrachtgever geen beroep meer doen op het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel.

#### **Artikel 10 Installatie**

1. De bepalingen van dit artikel zijn slechts van toepassing indien en voor zover de installatie van de te leveren zaken door Muskens Duurzaamheid of een door haar aangewezen derde wordt uitgevoerd.
2. Onder installatie wordt in dit artikel verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van de zonnepanelen, alsmede (voor zover vereist) het (laten) aanbrengen van een productiemeter op zodanige wijze dat in de gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden. Bouwkundige werken zijn niet bij de installatie inbegrepen.
3. De installatie van de zonnepanelen vindt plaats op een plat of een schuin dak, welke goed en vrij toegankelijk is en waarbij de dakgoot niet hoger dan 10 meter is. De dakpannen mogen niet zijn verankerd en het dakbeschot en de dakbedekking mogen niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren.
4. Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat Muskens Duurzaamheid eventueel steigers plaatst (in bijv. tuin of oprit) op een zodanige wijze dat het voor de installatie van de zonnepanelen geschikte dak op verantwoorde wijze kan worden bereikt.

5. Indien dit technisch noodzakelijk is, zal Muskens Duurzaamheid één of meerdere extra elektragroep(en) aanleggen in de meterkast. Hiervoor dient in de meterkast voldoende ruimte ter beschikking te zijn.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren. Daarbij zal Muskens Duurzaamheid de werkzaamheden kunnen blijven aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Muskens Duurzaamheid dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en Opdrachtgever hiermee akkoord is gegaan.
7. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de kabel van de zonnepanelen door het traphuis of aan de buitenzijde van de woning naar de meterkast wordt gevoerd. Voor platte daken kan een dakdoorvoerder tegen meerprijs worden uitgevoerd.
8. Opdrachtgever verleent aan Muskens Duurzaamheid toestemming de omvormer en/of productiemeter op een zichtbare plaats in de woning te plaatsen (bijv. op de muur) indien dit vanuit technisch oogpunt noodzakelijk is of indien plaatsing op een andere plaats niet in redelijkheid van Muskens Duurzaamheid kan worden gevergd (bijv. indien zodanige plaatsing onevenredige kosten met zich meebrengt).
9. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een werkende omvormer een licht zoemend geluid maakt en gaat ermee akkoord dat dit geluid mogelijk hoorbaar is in de woning.
10. De toegangswegen tot de plaats van opstelling zijn geschikt voor het benodigde transport en de aangewezen plaats van opstelling is geschikt voor opslag en montage.
11. Muskens Duurzaamheid draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd ten einde in het kader van de montage/Installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
12. Opdrachtgever garandeert dat de locatie waar de Installatie geplaatst wordt asbestvrij is. Indien hierover twijfel is dan is het mogelijk tegen meerkosten een advies van derden hierover te vragen.
13. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Muskens Duurzaamheid of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Muskens Duurzaamheid geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Opdrachtgever, Muskens Duurzaamheid hiervan tijdig in kennis te stellen.
14. Opdrachtgever draagt het risico (naar redelijkheid) voor -zover hij/zij hiervan op de hoogte was en/of behoorde te weten- schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;
  - gebrek aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.
  - ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van de zaken, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).
15. Muskens Duurzaamheid kan de verplichting tot installatie eenzijdig en zonder dat Opdrachtgever in dat geval recht heeft op enige schadevergoeding ontbinden, indien Opdrachtgever op de dag van installatie niet aan al zijn verplichtingen uit dit artikel heeft voldaan en Muskens Duurzaamheid wel aan haar verplichtingen.
16. Meerwerk, dat wil zeggen door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen van en toevoegingen aan de Installatie, zullen door de Opdrachtgever schriftelijk met Muskens Duurzaamheid

worden overeengekomen en aan Muskens Duurzaamheid worden betaald.

17. Door de installateurs wordt samen met Opdrachtgever na de Installatie een check gedaan, bij goed vinden tekent Opdrachtgever voor de Installatie-acceptatie. Waarna de betaling van de tweede termijn voor de particuliere Opdrachtgever zal volgen (zie artikel 8 van deze algemene voorwaarden).

#### **Artikel 11 Overige plichten Opdrachtgever**

1. Voor monitoring van het zonnestroomsysteem is een internetverbinding nodig met een vrije poort op de internet modem/router. Opdrachtgever dient hier zelf voor te zorgen voor aanvang van de werkzaamheden van Muskens Duurzaamheid
2. Muskens Duurzaamheid doet haar uiterste best om de internetverbinding, zoals vermeld onder lid 1 van dit artikel, bij oplevering tot stand te hebben gebracht. Mocht dat niet lukken dan voert Muskens Duurzaamheid gedurende maximaal een half uur controles uit om de meest voorkomende oorzaken voor verbingsproblemen te verhelpen. Eventuele hulp daarna bij het tot stand brengen van de internetverbinding is geen onderdeel van de Overeenkomst. In overleg kan Muskens Duurzaamheid daarvoor een aparte afspraak maken.
3. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers of een alarmsysteem. Muskens Duurzaamheid doet zijn best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen of volgen, tenzij sprake van roekeloos gedrag en/of opzet.

#### **Artikel 12 Garantie**

1. Muskens Duurzaamheid staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften voor normaal gebruik.
2. De garantie van Muskens Duurzaamheid op alle door haar te leveren Goederen beperkt zich -behoudens alle wettelijke plichten van Muskens Duurzaamheid voor een deugdelijk product- tot de fabrieksgarantie die zij van haar leveranciers betreffende de Goederen heeft gekregen. De fabrieksgarantietermijn zal tenminste de wettelijke garantietermijn omvatten.
3. Met het aangaan van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de garantiebepalingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en de garantiebepalingen die worden overhandigd bij het afgeven van de Goederen. Mocht sprake zijn van klachten met betrekking tot bijvoorbeeld gebreken die eventueel onder de bedoelde garanties vallen, geldt artikel 12 van deze algemene voorwaarden. Er dient in elk geval binnen de overeengekomen garantietermijn te worden geklaagd door Opdrachtgever. Wanneer de genoemde klaagtermijn onder artikel 12 van deze algemene voorwaarden afwijkt in de fabrieksgarantie, gaan de termijnen in de fabrieksgarantie voor.
4. De zaakgarantie (gebreken veroorzaakt door ondeugdelijk materiaal, een gebrekkige afwerking of constructie als gevolg waarvan de zaken niet meer kunnen functioneren als onderdeel van de zonnepanelen) bedraagt voor de zonnepanelen en optimizers twee jaar na levering en installatie en voor de overige onderdelen van het systeem (omvormer en bevestigingsmateriaal) vijf jaar na levering en installatie. Na deze periode worden voorrijdkosten en/of montagekosten in rekening gebracht.
5. De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is één jaar na levering.
6. Indien een gebrek aan de Goederen onder de in lid 1

bedoelde garantie valt zal Opdrachtnemer, naar haar keuze, de Goederen binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen. Ieder recht op garantie vervalt indien:

- De door Muskens Duurzaamheid gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
- De Goederen onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
- Opdrachtgever of niet door Muskens Duurzaamheid ingeschakelde derden zonder toestemming van Muskens Duurzaamheid aan de Goederen werkzaamheden hebben verricht;
- Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Muskens Duurzaamheid niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

7. Uitgesloten van garantie zijn:

- Schade aan de Goederen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer;
  - Kortsluiting door gebreken aan de meterkast van Opdrachtgever waarvan Muskens Duurzaamheid niet op de hoogte was cq kon zijn, tenzij roekeloos gedrag en/of opzet aan de zijde van Muskens Duurzaamheid.
  - Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Muskens Duurzaamheid;
  - Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
  - Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel, windhozen, wervelstromen, zandstromen e.d.;
  - Schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
  - Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de Installatie door Muskens Duurzaamheid zijn erkend en op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl Muskens Duurzaamheid het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
  - Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de zonnepanelen en aangebracht na Installatie van de Goederen.
8. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door Muskens Duurzaamheid verricht worden. Alleen Muskens Duurzaamheid kan besluiten aanpassingen aan het zonnestroom systeem aan te brengen.

#### **Artikel 13 klachten**

1. Eventuele klachten over de Kwaliteit/Installatie en/of Goederen zelf van Muskens Duurzaamheid dienen tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Muskens Duurzaamheid via [info@muskensduurzaamheid.nl](mailto:info@muskensduurzaamheid.nl). Klagen over schades/ andere klachten binnen maximaal 2 maanden na Installatie is in elk geval tijdig. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens Muskens Duurzaamheid betrekking hebbend op gebreken in de door Muskens Duurzaamheid geleverde zaken en diensten, vervalt - behoudens wettelijke plichten- indien:

- a. de gebreken niet binnen hiervoor gestelde termijn en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Muskens Duurzaamheid ter kennis zijn gebracht;
- b. het herstel betreft van zichtbare gebreken of gebreken die hij/zij behoorde te kennen die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
- c. herstel van gebreken die het gevolg zijn van door of namens Muskens Duurzaamheid aan de Goederen aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- d. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de grondheid van de klachten;

e. indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of als er veranderingen aan de geleverde zaken zijn aangebracht door derden.

f. Opdrachtgever de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Muskens Duurzaamheid voorzien;

g. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door Opdrachtgever wordt voortgezet;

h. Een van de uitsluitingen voor garantie zoals genoemd onder artikel 11 van deze algemene voorwaarden, van toepassing is.

3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Muskens Duurzaamheid daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

4. Als het alsnog nakomen van de overeengekomen overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, is Muskens Duurzaamheid slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Met het Installeren van de Goederen heeft Muskens Duurzaamheid een inspanningsverplichting. Muskens Duurzaamheid spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Installatie.

2. Indien Muskens Duurzaamheid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld, in het bijzonder deze bepaling en artikel 11. De in deze artikelen opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Muskens Duurzaamheid en/of zijn ondergeschikten.

3. Muskens Duurzaamheid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Muskens Duurzaamheid is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Muskens Duurzaamheid is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de Goederen die Muskens Duurzaamheid bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende en niet behoorde te kennen, en voorschade als gevolg van gebreken in de Goederen die na het aangaan van de Overeenkomst zijn ontstaan.

5. Ook is Muskens Duurzaamheid nimmer aansprakelijk bij onjuiste toepassing, montage of bediening van de door Muskens Duurzaamheid aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken en indien Opdrachtgever de gegeven voorschriften niet (juist) opvolgt.

6. Muskens Duurzaamheid is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Muskens Duurzaamheid aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Muskens Duurzaamheid toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Muskens Duurzaamheid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de



aansprakelijkheid van leverancier wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

8. Als Muskens Duurzaamheid aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van Muskens Duurzaamheid in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, met inbegrip van het eigen risico van Muskens Duurzaamheid dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Muskens Duurzaamheid komt. De aansprakelijkheid van Muskens Duurzaamheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst(en) voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van het eigen risico krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst.

9. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van aansprakelijkheid voor schade wanneer deze is veroorzaakt doordat er door Opdrachtgever zelf of derden veranderingen in of aan het door Muskens Duurzaamheid opgeleverde product/dienst zijn aangebracht.

10. Voor zover Muskens Duurzaamheid bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Muskens Duurzaamheid weinig of geen invloed kan uitoefenen is Muskens Duurzaamheid op geen enkele manier aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen die deze derde(n) onverhoopt mocht(en) maken en de schade hieruit voortkomend, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Muskens Duurzaamheid. Deze bepaling geldt niet wanneer er enige sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Muskens Duurzaamheid.

11. Derden die in verband met de uitvoering van een overeenkomst worden ingeschakeld door Muskens Duurzaamheid willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle verstrekte opdrachten tot Overeenkomsten door Opdrachtgever aan Muskens Duurzaamheid houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de derde(n) te aanvaarden.

12. De Opdrachtgever vrijwaart Muskens Duurzaamheid voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Muskens Duurzaamheid toerekenbaar is, tenzij een en ander gevolg is van grove nalatigheid of opzet vanuit Muskens Duurzaamheid.

#### **Artikel 15 verwerking van persoonsgegevens**

1. Muskens Duurzaamheid verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van Muskens Duurzaamheid. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Muskens Duurzaamheid.

2. Wanneer een derde persoonsgegevens verwerkt van en/of in opdracht van Muskens Duurzaamheid bij het uitvoeren van werkzaamheden zal Muskens Duurzaamheid hiervoor een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde.

3. De privacyverklaring van Muskens Duurzaamheid is ook van toepassing op de werkzaamheden zoals genoemd onder lid 2 van dit artikel.

4. De verwerkersovereenkomst(en) en privacyverklaring van Muskens Duurzaamheid maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden, welke tezamen de Overeenkomst vormen.

#### **Artikel 16 Vindplaats, toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Muskens Duurzaamheid. [www.muskensduurzaamheid.nl](http://www.muskensduurzaamheid.nl)

2. Op deze overeenkomst en alle daaruitvloeiende rechtbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

3. De partijen zullen hun geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst die met elkaar zijn gesloten, eerst zelf onderling proberen op te lossen en zich hiervoor tot het uiterste hebben ingespannen.

4. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter in het vestigingsgebied van Muskens Duurzaamheid.